

# PROVOZNÍ ŘÁD HOTEL ZIMNÍ STADION

Každý host ubytovaný na hotelu se zavazuje dodržovat tento provozní řád.

1. Každý zájemce o ubytování je povinen po příchodu do zařízení předložit na recepci svůj průkaz totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad).
2. Pokud není písemně dohodnuto jinak, platba je vždy předem v hotovosti dle platného ceníku.
3. Ubytování nebude poskytnuto osobám postiženým infekčním onemocněním, kožními parazity, osobám zahmyzeným a odpor budících, osobám pod vlivem alkoholu nebo pod vlivem omamných látek.
4. Ubytovací zařízení ubytuje zájemce v době od 12.00 hodin do 20.00 hodin, pokud nebylo dohodnuto jinak.
5. Ubytovací zařízení rezervuje pokoj zájemci do 18.00 hodin, pokud nebylo sjednáno jinak.
6. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednaná jinak, uvolní host na konci pobytu pokoj nejpozději v 10.00 hodin. Pokud opustí pokoj později nebo zde ponechá své věci, bude mu naúčtována cena ubytování v plné výši za další den.
7. Host je povinen dbát bezpečnostních, protipožárních a hygienických předpisů. V době od 22.00 hodin do 6.00 hodin je návštěvník povinen dodržovat noční klid.
8. Při opuštění hotelu v průběhu ubytování odevzdá host klíč od pokoje na recepci. Zároveň obdrží hotelovou kartu, kterou se po příchodu zpět do hotelu prokáže.
9. Dálkový ovladač k TV bude zapůjčen hostovi po dobu ubytování, který zaplatí vratnou zálohu 200 Kč. Tato záloha hostovi bude vyplacena po vrácení dálkového ovladače.
10. Na pokojích není dovoleno přijímat návštěvy.
11. Není dovoleno používat elektrické spotřebiče s výjimkou spotřebičů sloužících k osobní hygieně, např. holicí strojek, vysoušeč vlasů.
12. Není dovoleno brát na pokoje zvířata.
13. Každý host je povinen šetřit zařízení. Za svévolné poškození, znečišťování nebo ztrátu vybavení je povinen zaplatit přiměřenou náhradu určenou provozovatelem hotelu.
14. Při vážném poranění nebo onemocnění uvědomte nejbližšího zaměstnance hotelu, který je povinen poskytnout první pomoc, případně zajistit lékařskou pomoc.
15. Zaměstnanci hotelu jsou osobně odpovědní za bezpečný provoz ubytovacího zařízení, proto dbejte jejich pokynů.
16. Za ztrátu cenných předmětů nebo vyšších částek provozovatel neodpovídá.
17. K případným stížnostem nebo připomínkám je v recepci k dispozici kniha přání a stížností.
18. V celém objektu platí zákaz kouření.

V Přerově dne 28.7.2008

ředitel společnosti